

笙科電子股份有限公司

【2025 年員工滿意度調查報告】

一、前言

為理解員工對公司認同與滿意狀況，每年由人事單位實施「員工滿意度調查」並分析其結果。同時就職場上有關工作環境、薪資/福利、專長發揮、訓練/成長、管理模式、企業文化等各方面的滿意程度，來診斷公司內部可能潛在的各種問題或風險。

本研究調查主要是根據學界經常使用的工作滿意量表，共分五個構面：工作本身與環境、薪資/福利、訓練/成長、管理模式、企業文化等來評量。同時參考「明尼蘇達滿意度問卷 (Minnesota Satisfaction Questionnaire 簡稱 **MSQ**)」修改而來，共分十項子評量項目，採用李克特(Likert)五等式量表評等，並在問卷附加其他對公司之建議等，請參閱附件：「員工滿意度調查表」。

說明：

「工作滿意」是指人們對於其工作的感覺或對工作中各個構面的一些相關態度。工作滿意的概念首先由Hoppock(1935)提出，他認為工作滿意乃是員工心理和生理上，對工作環境與工作本身的滿意感受，也就是工作者對工作情境的主觀反應。

二、調查說明

人事部負責每年調查一次，本項問卷調查採不記名方式填寫，於今年2025年11月舉行，共發出問卷95份，回收63份(回收率66.3%)。員工滿意度與不滿意度計算方式如下：

- 員工滿意度 = (非常滿意數 + 滿意數 + 尚可數/2) ÷ 回收份數 × 100%
- 員工不滿意度 = (極不滿意數 + 不滿意數 + 尚可數/2) ÷ 回收份數 × 100%

三、調查結果分析統計

本問卷各項評量結果如下表所示，今年整體之員工滿意度得分為：**79.29 %**。滿意度與不滿意度最高前三項分別為：

A)滿意度：1)工作環境(92.86 %)；2)團隊合作/配合度(86.51%)；3)專業/專長發揮(84.92%)。

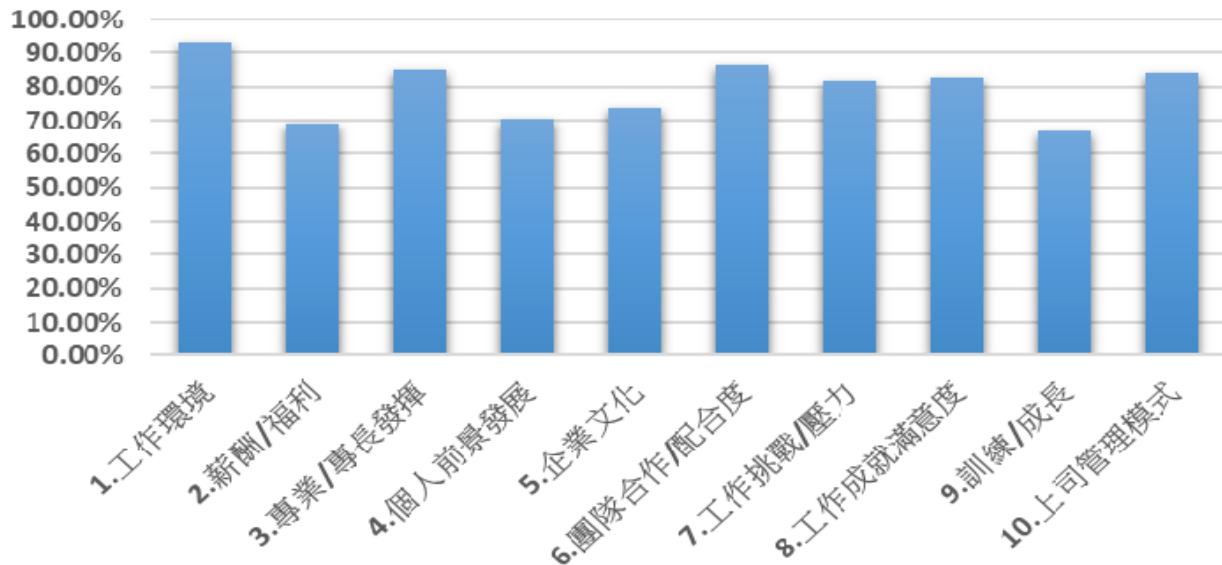
B)不滿意度：1)訓練/成長(33.33%)；2)薪酬/福利(30.95%)；3)個人前景發展(29.37%)。

評估項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	極不滿意	滿意度	不滿意度
1.工作環境	22	33	7	1	0	92.86%	7.14%
2.薪酬/福利	9	25	19	7	3	69.05%	30.95%
3.專業/專長發揮	11	35	15	2	0	84.92%	15.08%
4.個人前景發展	6	24	29	3	1	70.63%	29.37%
5.企業文化	10	22	29	2	0	73.81%	26.19%

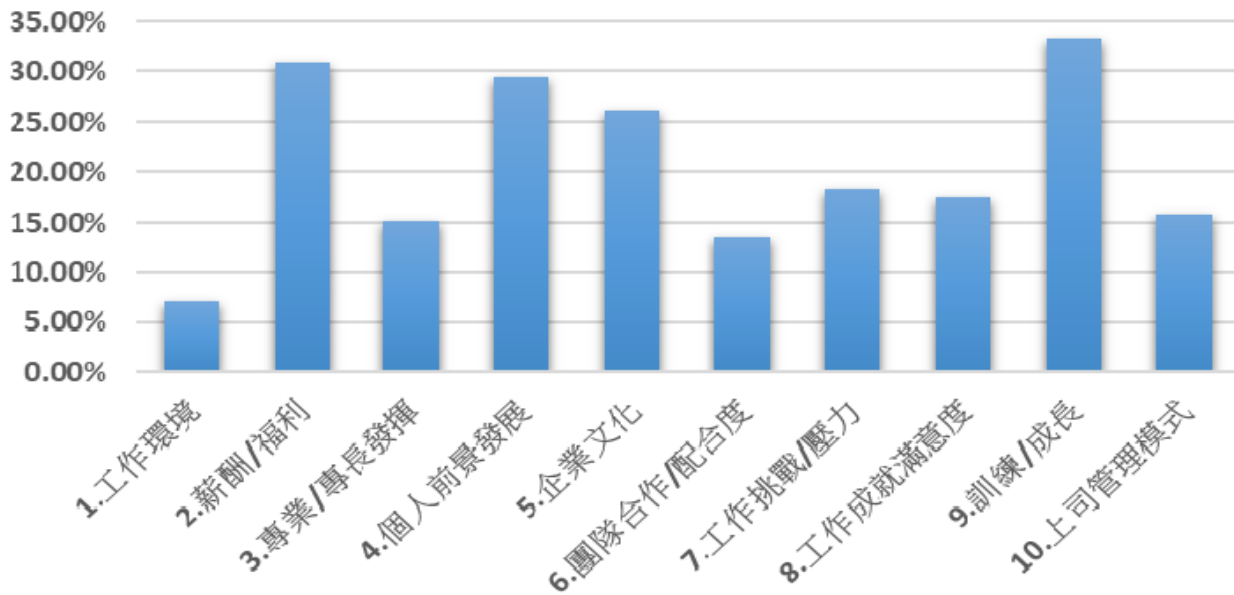
笙科電子股份有限公司

6.團隊合作/配合度	12	34	17	0	0	86.51%	13.49%
7.工作挑戰/壓力	9	33	19	2	0	81.75%	18.25%
8.工作成就滿意度	10	34	16	3	0	82.54%	17.46%
9.訓練/成長	11	19	24	8	1	66.67%	33.33%
10.上司管理模式	16	28	18	1	0	84.13%	15.87%
平均	11.6	28.7	19.3	2.9	0.5	79.29%	20.71%

員工滿意度



員工不滿意度



笙科電子股份有限公司

四、結論與建議

大致而言，本公司首次(2025年)的員工滿意度調查，整體員工滿意度得分為：**79.29(%)**，大致上可以反映出員工對於公司是給予頗為正面的評價，當然還是有一些值得改善的空間。此工作滿意度調查也可提供滿意度之前因/後果變數之探討，以改善績效、降低人力資源管理風險。

對策建議：

根據調查結果，針對幾個關鍵且滿意度較低的評項，建議公司採取以下對策：

1) 訓練/成長方面

員工是公司最重要的資產，要提高公司教育訓練和專業培訓，應著重於了解員工需求、提供實用且具個人化內容，並加強培訓後的追蹤與應用。具體方法包括：進行需求分析與員工調查、設計客製化學習地圖，利用數位化和互動式工具提升學習體驗，並將所學知識與工作表現、職涯發展結合，以確保培訓成效。

2) 薪酬/福利方面

公司可透過優化薪資結構、提供有競爭力的福利方案、建立公平的激勵制度、加強雙向溝通及營造正向工作環境等方式來提高薪資福利的滿意度。參考市場薪資水平以確保外部公平、設計透明且具鼓勵性的獎勵制度，以及傾聽員工意見並及時回饋，同時增加如員工旅遊或育兒補助等福利以提高員工的幸福感。

3) 個人前景發展方面

公司可透過提供多元培訓機會、制定清晰的職業發展路徑，以及建立公平透明的晉升與薪酬制度來提高員工個人前景發展的滿意度。同時，鼓勵開放溝通、給予正面肯定，並確保工作與生活平衡，也是關鍵要素，這些都能讓員工感受到被重視且有長遠發展的機會。

笙科電子股份有限公司

【員工滿意度調查表】

首先感謝 您對公司的努力與貢獻，在此特別再向您說聲：謝謝！

這份問卷是為了幫助您坦率地表達自己工作的感受，由於有您的支持，公司才能不斷成長；
為使公司各項管理能更合理化，敬請惠賜寶貴意見，以作為改善的指標。

(本項問卷採不記名方式，評估項目右側五等份等級，請選擇最適項勾選)

評 估 項 目	非常 滿意	滿意	尚可	不 滿意	極不 滿意
1. 我對工作場所、工作環境的滿意程度(工作環境)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我對於工作付出及薪資所得的感受(薪酬/福利)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我對份內工作熟悉程度(專業/專長發揮)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我對將來前程發展或晉升機會感到(前景發展)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 我對公司文化與經營理念的認同感如何?(企業文化)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 當我需要協助時, 同事或其他單位協助程度(團隊合作)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 我對工作的挑戰或壓力的感受(工作挑戰)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 我對自己生產的產品或工作品質感到(工作滿意度)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 我對公司教育訓練、專業培訓的滿意程度(訓練/成長)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 我對直屬上司的管理模式感受(管理模式)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 其它對公司之建議：	<hr/> <hr/> <hr/>				

以上謝謝您百忙中撥冗提供非常寶貴的意見，公司方面將積極地改進！讓我們一同為公司發展而努力！